

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction et Identité du Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Sandrine Daniel E-Sens-Ciel, entreprise individuelle au SIRET 831 134 028 00024, dont le siège social est situé à Résidence Les Mouettes, 4 Route de Cacharel, 13460 Saintes- Maries-de-la-Mer, immatriculée sous le numéro de déclaration d'activité 93132280713 pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, et tout client souhaitant bénéficier des formations proposées.

Pour toute question relative aux CGV présentes ou aux formations proposées, vous pouvez contacter le service client :

- Par e - mail : formationsandrinedaniel@gmail.com
- Par téléphone : 06 31 15 66 39

2. Objet et Champ d'Application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations en hypnose dispensées par Sandrine Daniel E-Sens-Ciel, en présentiel et uniquement sur le territoire français. Ces formations sont accessibles aux particuliers et aux professionnels désireux de développer leurs compétences en hypnose.

En validant leur inscription à une formation, les clients reconnaissent avoir pris connaissance des CGV présentes et acceptent l'ensemble des dispositions et obligations qui y sont stipulées. Ces CGV prévalent sur tout autre document ou condition contraire, sauf accord spécifique formel et écrit.

3. Description des formations

Les formations proposées par Sandrine Daniel E-Sens-Ciel sont destinées à initier et à approfondir les connaissances et compétences en hypnose. Ces formations sont délivrées en présentiel et se déroulent dans un cadre prévu et organisé par le formateur. Les informations détaillées concernant le contenu de chaque formation, sa durée, et les prérequis éventuels sont disponibles sur le site internet ou sur demande.

4. Règlement Intérieur et Conditions de Participation

Tous les stagiaires inscrits aux formations dispensées par Sandrine Daniel E-Sens-Ciel doivent respecter le règlement intérieur applicable à l'organisme de formation, conformément aux articles L6352-3 à L6352-5 du Code du travail. Ce règlement fixe les règles en matière de sécurité, de discipline, d'hygiène, ainsi que les droits et devoirs des stagiaires tout au long de la formation.

Points principaux du Règlement Intérieur :

1. **Hygiène et Sécurité** : Les stagiaires doivent respecter les consignes de sécurité et d'hygiène, y compris l'interdiction de fumer et de consommer de l'alcool sur les lieux de formation.
2. **Assiduité et Ponctualité** : Une feuille de présence doit être signée à chaque séance, et les absences doivent être justifiées auprès de la direction dans les plus brefs délais.
3. **Comportement et Discipline** : Une tenue correcte et un comportement respectueux sont exigés ; toute infraction peut entraîner des sanctions, de l'avertissement à l'exclusion.
4. **Utilisation des ressources et du matériel** : Les supports de formation sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être reproduits qu'à des fins personnelles.

Le règlement intérieur complet est remis aux stagiaires avant leur inscription définitive et peut être consulté sur demande.

5. Modalités d'inscription

L'inscription aux formations de Sandrine Daniel E-Sens-Ciel est ouverte aux particuliers et aux professionnels. Elle devient définitive à réception du dossier complet d'inscription et du règlement initial convenu.

Les étapes d'inscription incluent :

1. Appel
2. **Demande d'information** : Le client reçoit les détails sur la formation, y compris les objectifs, le programme, le tarif, et les conditions d'annulation.
3. **Validation de l'inscription** : Après confirmation, le client est tenu de fournir les documents nécessaires ainsi que le règlement initial, selon les modalités fixées.
4. **Confirmation** : L'inscription est validée une fois le paiement reçu, le client reçoit alors une confirmation écrite de sa participation.

6. Modalités de paiement

Les formations de Sandrine Daniel E-Sens-Ciel sont payables selon les conditions suivantes :

- **Montant et échéances** : Le prix de la formation est précisé dans la convention et sur le site internet. Sandrine Daniel E-Sens-Ciel n'est pas soumise à la TVA. Les tarifs sont donc spécifiés HT. Un acompte de 30% du montant de la prestation peut être demandé à la signature de la convention. La facture est adressée au client avant exécution de la formation. Tout le côté administratif et financement doit être réalisé 15 jours avant le commencement de la formation.
- **Moyens de paiement** : Le paiement peut être réalisé par virement bancaire, chèque, ou autre moyen convenu par écrit.
- **Défaut de paiement** : En cas de défaut de paiement dans les délais impartis, Sandrine Daniel E-Sens-Ciel se réserve le droit d'annuler l'inscription. Le client sera informé des conséquences et des éventuels frais d'annulation.

7.1 Annulation par le Client

- **Délai de rétractation** : Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose de 10 jours pour se rétracter après la conclusion du contrat, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de frais, sauf dans le cas d'une prestation déjà commencée à la demande expresse du client.
- **Annulation avant la formation** : Si le client annule son inscription après la période de rétractation, des frais d'annulation pourront être appliqués. Ces frais seront indiqués dans le contrat ou la fiche d'inscription.
- **Abandon en cours de formation** : Toute formation commencée est due dans son intégralité, sauf cas de force majeure, dûment justifié par le client.

7.2 Annulation par l'Organisme

- **Rapport ou annulation** : Sandrine Daniel E-Sens-Ciel se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant de participants. Dans ce cas, le client sera informé dans les plus brefs délais et remboursé intégralement.
- **Modification du programme** : En cas d'ajustement de programme ou de modification des dates pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisme, les clients seront informés. Ils auront la possibilité de maintenir ou d'annuler leur participation sans frais.

8. Droits et Obligations des Stagiaires

Les stagiaires inscrits aux formations de Sandrine Daniel E-Sens-Ciel s'engagent à respecter le règlement intérieur et les règles de conduite stipulées dans les présentes CGV.

Engagements des stagiaires :

- **Assiduité et participation** : Les stagiaires s'engagent à suivre l'intégralité de la formation pour laquelle ils sont inscrits, en respectant les horaires et en participant activement aux activités.
- **Respect des consignes** : Chaque stagiaire doit se conformer aux consignes de sécurité, de discipline et d'hygiène. En cas de non-respect de ces consignes, des mesures disciplinaires peuvent être prises, pouvant aller jusqu'à l'exclusion.
- **Utilisation des ressources pédagogiques** : Les supports de formation sont réservés à un usage personnel. Toute reproduction, diffusion ou modification non autorisée est interdite.

9. Droits et Obligations de l'Organisme de Formation

Sandrine Daniel E-Sens-Ciel s'engage à :

- **Fournir une formation de qualité** : L'organisme s'efforce de dispenser une formation conforme au programme annoncé, en mobilisant les moyens pédagogiques et humains nécessaires.
- **Assurer la sécurité et le bien-être des stagiaires** : L'organisme met en œuvre les mesures de sécurité nécessaires et assure des conditions de formation optimales.
- **Protéger les informations personnelles** : L'organisme garantit la confidentialité des informations fournies par les stagiaires et leur utilisation dans le strict respect de la réglementation.

10. Protection des Données Personnelles

Sandrine Daniel E-Sens-Ciel respecte la législation en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Collecte et utilisation des données :

- **Données recueillies** : Les données personnelles des stagiaires (nom, coordonnées, etc.) sont recueillies uniquement pour gérer les inscriptions et les formations.
- **Finalité** : Les informations sont utilisées exclusivement dans le cadre de la formation, pour communiquer avec le stagiaire et pour des besoins administratifs ou comptables.
- **Droit d'accès, de modification et de suppression** : Conformément à la législation, chaque stagiaire peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant Sandrine Daniel E-Sens-Ciel à l'adresse e-mail suivante : formationsandrinedaniel@gmail.com .

Conservation des données :

Les données des stagiaires sont conservées pour la durée légale imposée par la réglementation applicable en matière de formation professionnelle. Au terme de cette période, les données sont supprimées de manière sécurisée.